

Signé

**Monsieur Fabrice BRUN**

*Député de l'Ardèche*

*Membre de la Commission des finances, de l'économie générale  
et du contrôle budgétaire*

**Madame Brigitte BAULAND**

*Députée suppléante*

**Mme Emmanuelle WARGON, Ministre déléguée**

Ministère délégué chargé du logement

Hôtel de Roquelaure

246 Boulevard Saint Germain

75 007 PARIS

Nos réf : FB/MT 009 - 01 - 2022

Aubenas, le 13 Janvier 2022

Madame la Ministre déléguée,

Je me permets par la présente de vous solliciter s'agissant du dispositif « MaPrimRénov ».

J'ai été interpellé à plusieurs reprises par des habitants de ma circonscription découragés par la lourdeur de la procédure et déçus par des fins de non-recevoir qu'ils estiment injustifiées.

La rénovation énergétique est une préoccupation qui n'épargne pas les territoires ruraux. L'opportunité de pouvoir être aidé dans son projet de rénovation ou d'investissement dans un nouveau mode de chauffage plus économique et écologique séduit bon nombre de foyers modestes fortement impactés par la hausse du coût de l'énergie.

Et parmi ces personnes qui souhaitent pouvoir bénéficier de « MaPrimRénov », bon nombre sont âgés et peu rompus aux démarches dématérialisées. Il en résulte des erreurs dans la conduite des procédures qui ne sont pas sans conséquences financières.

J'ai reçu au sein de ma permanence parlementaire, bon nombre de plaintes sur des investissements qui avaient été engagés au motif de l'aide accordée, mais qui malheureusement n'a jamais été versée.

Si la complexité des démarches et la lourdeur de celles-ci sont pour certains dissuasives, sans parler de certaines entreprises peu scrupuleuses qui profitent de la fragilité de personnes âgées ne maîtrisant ni Internet, ni l'outil informatique, le « droit à l'erreur » ou bien le « recours » devraient pouvoir être entendus.

---

**Monsieur Fabrice BRUN - Député de l'Ardèche**

Permanence parlementaire – 22 Avenue de Roqua - BP 50013 - 07201 AUBENAS Cedex

Tel : 04 75 39 73 07 – Courriel : [contact@fabricebrun.fr](mailto:contact@fabricebrun.fr) – Site : [www.fabricebrun.fr](http://www.fabricebrun.fr)

J'ajouterais qu'un accompagnement spécifique devrait pouvoir être sollicité pour les personnes qui en manifestent le besoin, soit via une plateforme téléphonique ou les organismes dédiés dans les différents départements.

La rénovation énergétique est un enjeu d'aujourd'hui et il serait regrettable que l'élan des initiatives individuelles soit sapé par des effets d'annonces qui laisseraient un goût amer et démotiveraient des initiatives louables.

Aussi, je vous sollicite directement pour que les Français soient mieux conseillés et accompagnés.

Vous remerciant pour toute l'attention que vous voudrez bien accorder à ces propositions, je vous prie de croire, Madame la Ministre déléguée, à l'assurance de ma considération.

Fabrice BRUN  
*Député de l'Ardèche*

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive 'F' followed by a vertical line and a large, sweeping curve at the bottom.